

진도군 수산행정 서비스 헌장

우리 진도군 수산지원과 전 공무원은 어업인에게 항상 친절을 최우선으로 신뢰받는 공직자가 되기 위하여 다음사항을 실천할 것을 약속드립니다.

1. 『어업인과 함께 하는 수산지원과 공무원』은 항상 친절을 바탕으로 투명하고 공정한 해양수산행정 서비스를 제공할 것입니다.
2. 어업인의 불편사항을 해소하고 보다 질 좋은 서비스를 제공하기 위하여 어업인과 해양수산 공무원이 함께하는 대화의 장을 마련하여 열린행정을 펼쳐 나가겠습니다.
3. 어업인의 불편을 덜어주기 위하여 방문민원 접수와 처리결과를 담당공무원이 직접 전달할 수 있도록 추진하겠습니다.
4. 바다청소의 날을 적극 운영 추진하여 해양환경 보존과 어족자원보호로 어업인 소득증대에 최선을 다하겠습니다.

이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 우리 해양수산과 전 공무원은 오로지 어업인을 위하여 『수산행정 서비스헌장』을 공포하여 실천할 것을 약속드립니다.

□ 서비스 이행표준

1. 투명하고 공정한 해양수산행정 서비스 제공

가. 우리 수산지원과 전 공무원은 항상 어업인과 함께 하겠습니다.

- 1) 해양수산업무와 관련하여 우리 군을 방문하였을 때에는 가족같이 모시겠습니다.
- 2) 방문시 불편사항 및 문의사항이 있을시에는 바로 지적하여 주시면 검토하여 시정토록 적극 노력하겠습니다.
- 3) 민원행정 규제완화 차원에서 직접 우리 군을 찾지 않고서도 해당 읍·면을 통하여 처리토록 하겠습니다.
- 4) 우리 수산지원과 전 공무원은 민원처리에 있어서는 공정하고 객관적으로 어업인의 입장에서 처리토록 하겠습니다.
- 5) 각 담당별 명패 설치와 전 공무원은 명찰을 패용하고 근무하므로써 우리 과를 방문하신 어업인의 불편을 덜어주겠습니다.
- 6) 연2회 평가보고회를 개최하여 의견수렴, 주민만족도, 불만·애로사항 등을 수렴 수산행정의 투명성을 확보하겠습니다.
- 7) 주민건의·애로사항에 대하여는 전화, 우편 회신하여 드리겠습니다.

2. 민원처리 및 친절도에 대하여는 어업인이 민원담당자 평가

가. 해양수산관련 민원접수시 공정성 및 직원의 신뢰를 위한 민원처리 안내서 및 설문지 제공

- 1) 안내서 : 민원접수·처리연월일, 처리흐름도, 타 기관과의 협의여부, 민원처리 담당자 등 기재
- 2) 설문지 : 어업인 방문시 친절도, 민원접수관련 증빙서류 제출사항, 민원처리 기간 등
- 3) 설문조사에 따른 사서함 설치 운영 ⇒ 해양수산과, 읍·면

나. 민원처리 지연 등 불친절사항 신고센터 운영으로 책임행정 구현에 노력하겠습니다

3. 민원 접수·처리사항 직접 전달할 수 있도록 하겠습니다.

가. 어업인이 어업활동에 전념하여 어업생산성을 높일 수 있도록 해양수산민원 처리결과를 직접 전달하겠습니다.

- 1) 방문민원 처리제 및 반상회와 병행 추진하여
- 2) 군을 직접 방문하지 않고서도 해당 읍·면을 경유 민원을 처리토록 하겠습니다.
- 3) 동일 민원관련으로 2회이상 방문시에는 1회 5,000원 상당의 실비로 보상해 드리겠습니다.
- 4) 수산인 허가신청시 고객이 5분이상 기다리지 않도록 신속하게 처리하여 드리겠습니다.

4. 어업인의 민원서비스를 위한 어업인의 만남의 장소를 제공함으로써 민원 접수 및 담당자와의 상담등으로 인한 자리이동 등의 불편을 주는 사례가 없도록 노력하겠습니다.

가. 수산지원과를 방문한 어업인에 대하여는 각 담당민원 및 제안 등의 상담시 민원인의 상담소에서 해당민원을 처리할 수 있도록 민원인의 편의를 제공하겠습니다.

나. 상담소에는 민원편람, 해양수산정보지, 민원서식 등을 항상 비치토록 하여 어업인 서비스행정 추진에 최선을 다하겠습니다.

5. 쾌적한 어촌환경 조성을 위한 『바다청소의 날』 운영을 적극 추진함으로써 풍요로운 연안어촌 가꾸기에 최선의 노력을 기 하겠습니다.

가. 추진배경 및 경위

- 1) 매월 셋째주 금요일 바다청소의 날 지정 운영
- 2) 어촌계별 자율청소 실시로 깨끗한 해양환경 보전

나. 목적 및 기대효과

- 1) 목 적 : 어업인의 해양환경보전의식 고취 및 깨끗한 해양 환경보전
- 2) 기대효과 : 오폐물 수거처리로 어족자원 보호 및 살기좋은 어촌환경 조성

3) 주요내용

가) 어촌계 주관 매월 1회이상 정화활동 실시할 수 있도록 해당 읍·면 청소차량 지원 및 처리가 불가능한 소유자 불명의 방치폐선과 매몰된 쓰레기를 처리하기 위한 중장비등을 지원하겠습니다.

나) 중점관리지역 선정 지속적인 청소로 바다쓰레기 적체지역 해소를 위하여 우리 과에 소속된 공공근로자으로 하여금 해변가·주요 항포구등을 순찰 및 해변청소를 적극 추진하겠습니다.

6. 추진계획

가. 바다청소의 날 지정운영 : 매월 1회이상 어촌계 자율청소 실시

나. 중점관리지역 선정 집중정화활동 및 담당마을 책임제 실시

다. 불법 오폐수 방류 및 쓰레기 불법투기 고발 센타 운영

라. 방치폐선 및 매몰 쓰레기 처리를 위한 준비확보

바. 오폐수 불법방류, 해변에 쓰레기 무단 불법투기 방지를 위한 공익근무 요원 해변순찰 및 어촌계 청소 지원

사. 재활용 쓰레기 분리 수거·가연성 쓰레기는 소각로 이용 소각 및 불연성 쓰레기 청소차량 이용 매립장 운반 처리

7. 어업인의 해양수산 행정서비스 및 소득증대를 위한 어업인 소식지를 발간하여 어업인 휴게소, 마을회관 등에 비치토록하여 어업활동에 기여토록 하겠습니다.

가. 해양수산관련 제도개선사항은 어업인 의견 적극 수렴하여 개선될 수 있도록 하겠습니다.

나. 해양수산관련 주요법령, 규제완화, 민원처리흐름도 및 담당자, 해양수산 시책, 수산양식 정보 등 『어업인소식지』를 발간하여 어업인서비스 제공에 최선을 다하겠습니다.

다. 개인이 수산소식지 등 관련자료를 이용하고자 할 경우에는 전화, FAX통신을 이용하여 주시면 즉시 송부하여 드리겠습니다. 또한, PC통신을 구축 항상 문호를 개방하여 어업인의 의견수렴 및 잘못된 부분은 즉시 시정 및 개선토록 하겠습니다.

이 용 전 화

☞ 해양수산정보 희망 및 개선사항 등 의문사항이 있으시면
전화하여 주세요

주 소 : (우 58915) 전남 진도군 진도읍 철마길 25

전 화 : (061) 540-3556, 3558(진도군청 수산지원과)

팩스(FAX) : 540-3596

☞ 인터넷 홈페이지 : <http://www.jindo.go.kr>